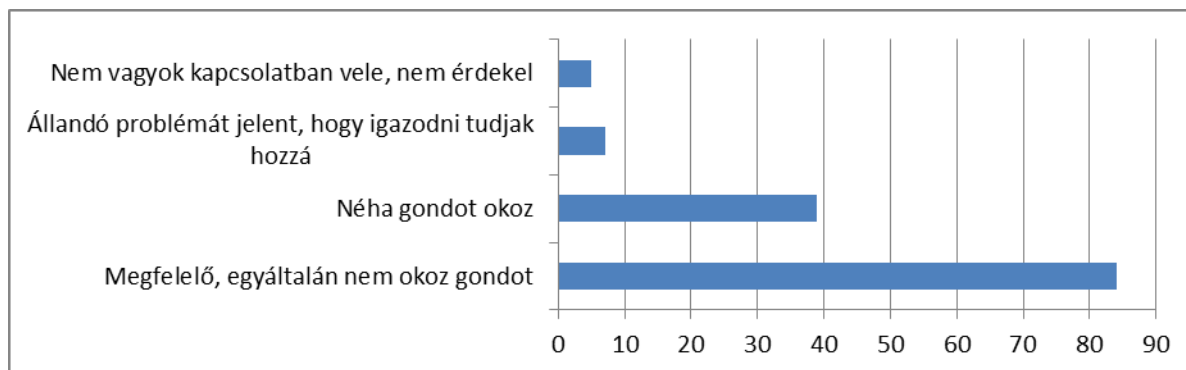


Összesen 137 válasz érkezett

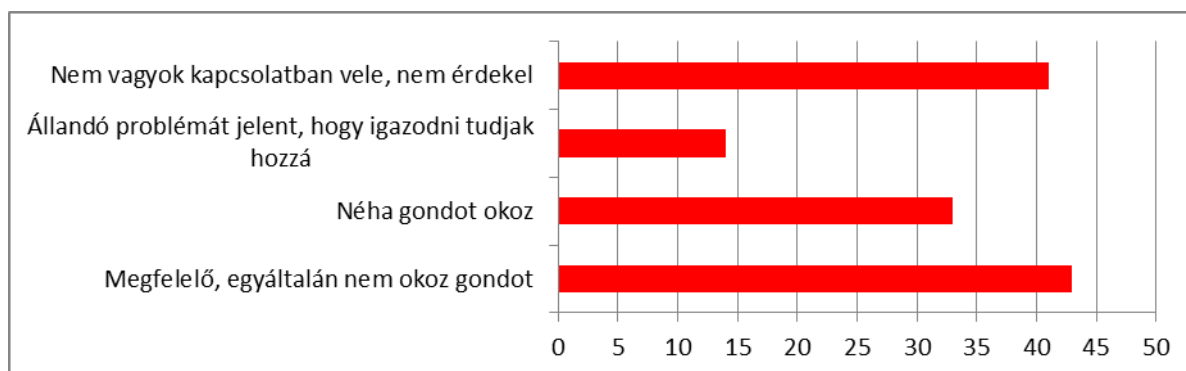
Összegzés

1. Mennyire felel meg az Ön igényeinek az alábbi helyi hivatalok, szolgáltatók, intézmények ügyfélfogadási, rendelési ideje? Mennyire tudja azt összeegyeztetni munkaidejével? - Polgármesteri Hivatal



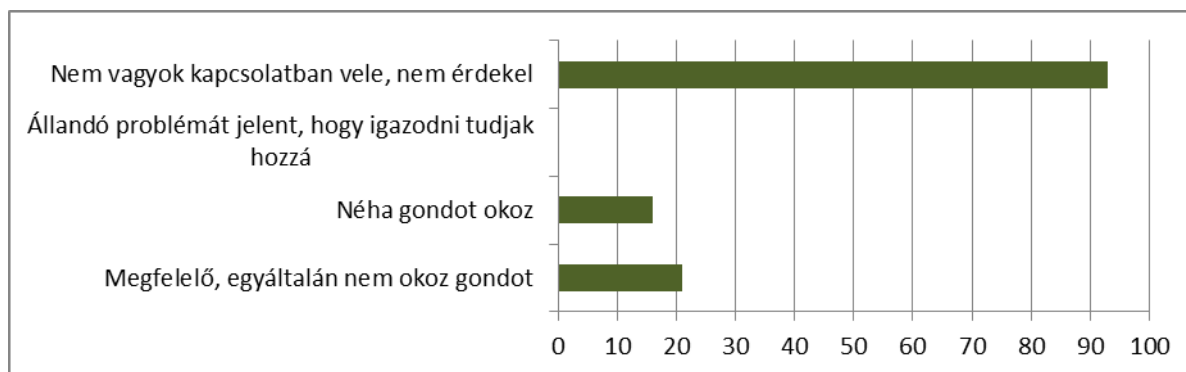
| | | |
|--|----|-----|
| Megfelelő, egyáltalán nem okoz gondot | 84 | 61% |
| Néha gondot okoz | 39 | 28% |
| Állandó problémát jelent, hogy igazodni tudjak hozzá | 7 | 5% |
| Nem vagyok kapcsolatban vele, nem érdekel | 5 | 4% |

1. Mennyire felel meg az Ön igényeinek az alábbi helyi hivatalok, szolgáltatók, intézmények ügyfélfogadási, rendelési ideje? Mennyire tudja azt összeegyeztetni munkaidejével? - Földhivatal



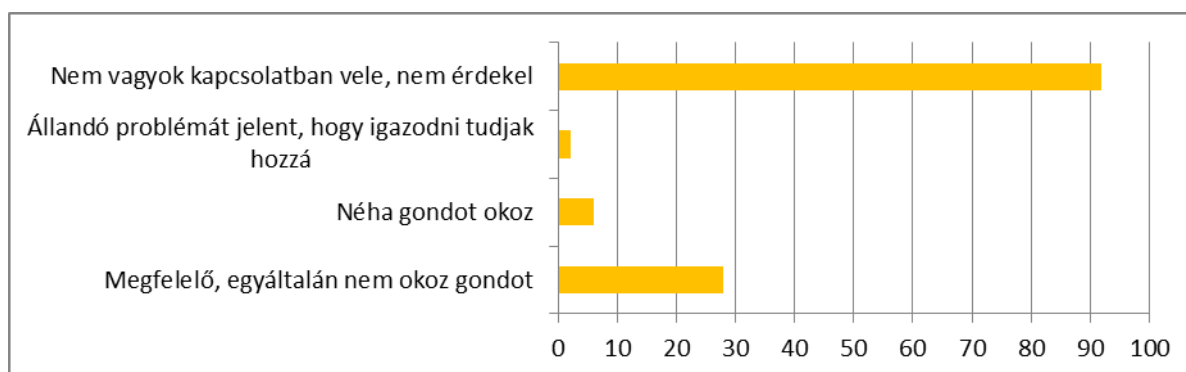
| | | |
|--|----|-----|
| Megfelelő, egyáltalán nem okoz gondot | 43 | 32% |
| Néha gondot okoz | 33 | 24% |
| Állandó problémát jelent, hogy igazodni tudjak hozzá | 14 | 10% |
| Nem vagyok kapcsolatban vele, nem érdekel | 41 | 30% |

1. Mennyire felel meg az Ön igényeinek az alábbi helyi hivatalok, szolgáltatók, intézmények ügyfélfogadási, rendelési ideje? Mennyire tudja azt összeegyeztetni munkaidejével? - Munkaügyi Kirendeltség



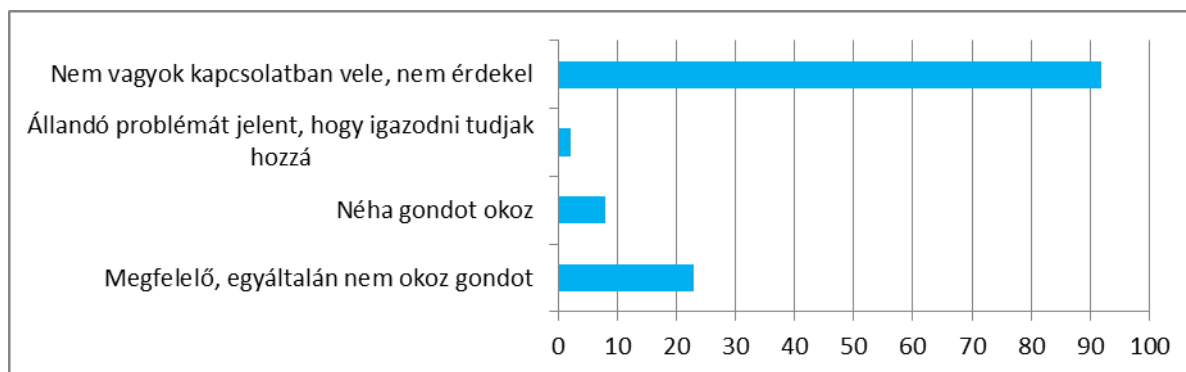
| | | |
|--|----|-----|
| Megfelelő, egyáltalán nem okoz gondot | 21 | 15% |
| Néha gondot okoz | 16 | 12% |
| Állandó problémát jelent, hogy igazodni tudjak hozzá | 0 | 0% |
| Nem vagyok kapcsolatban vele, nem érdekel | 93 | 68% |

1. Mennyire felel meg az Ön igényeinek az alábbi helyi hivatalok, szolgáltatók, intézmények ügyfélfogadási, rendelési ideje? Mennyire tudja azt összeegyeztetni munkaidejével? - tisztiorvosi szolgálat (ÁNTSZ)



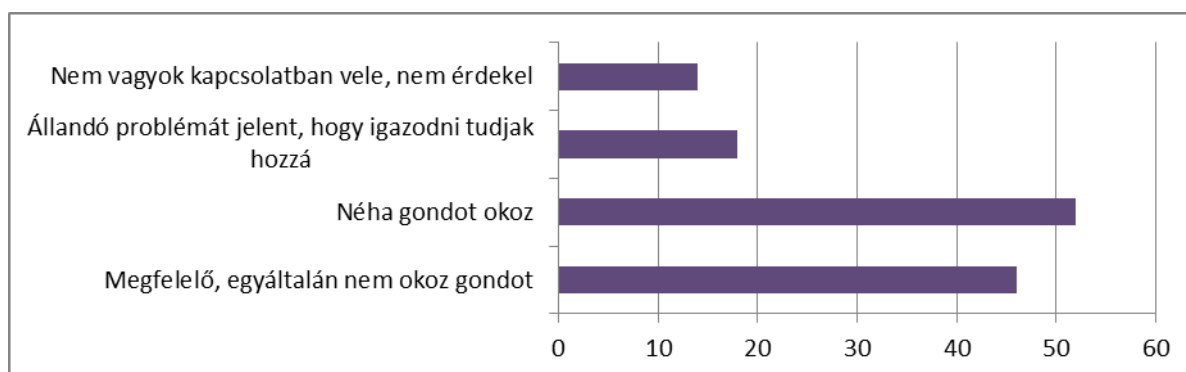
| | | |
|--|----|-----|
| Megfelelő, egyáltalán nem okoz gondot | 28 | 20% |
| Néha gondot okoz | 6 | 4% |
| Állandó problémát jelent, hogy igazodni tudjak hozzá | 2 | 1% |
| Nem vagyok kapcsolatban vele, nem érdekel | 92 | 67% |

1. Mennyire felel meg az Ön igényeinek az alábbi helyi hivatalok, szolgáltatók, intézmények ügyfélfogadási, rendelési ideje? Mennyire tudja azt összeegyeztetni munkaidejével? - Falugazdászati Iroda



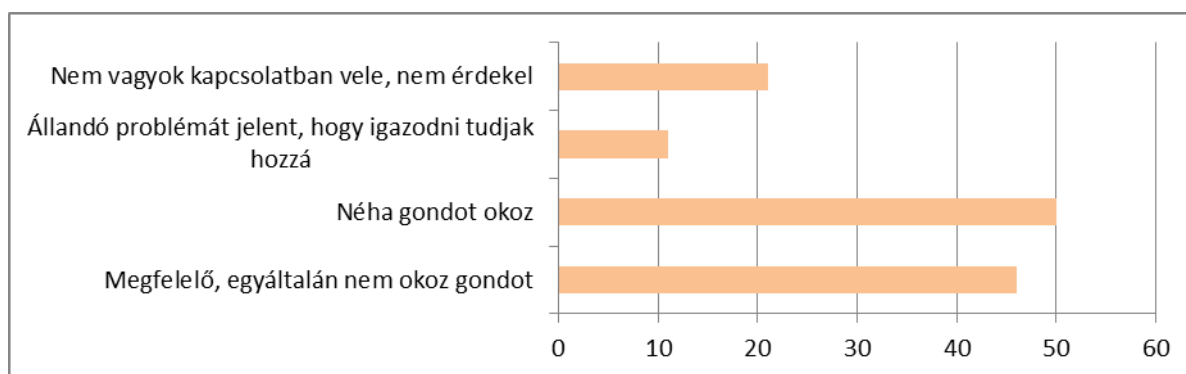
| | | |
|--|----|-----|
| Megfelelő, egyáltalán nem okoz gondot | 23 | 17% |
| Néha gondot okoz | 8 | 5% |
| Állandó problémát jelent, hogy igazodni tudjak hozzá | 2 | 1% |
| Nem vagyok kapcsolatban vele, nem érdekel | 92 | 67% |

1. Mennyire felel meg az Ön igényeinek az alábbi helyi hivatalok, szolgáltatók, intézmények ügyfélfogadási, rendelési ideje? Mennyire tudja azt összeegyeztetni munkaidejével? - áramszolgáltató (pl. e-on)



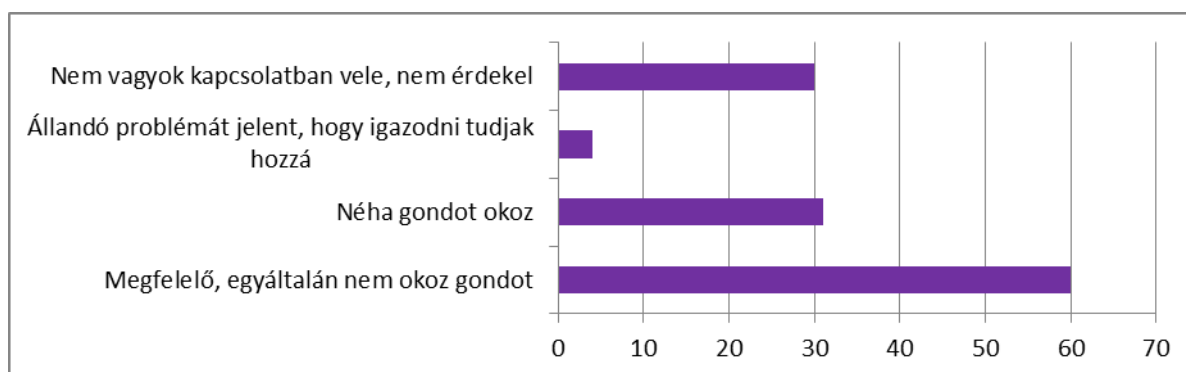
| | | |
|--|----|-----|
| Megfelelő, egyáltalán nem okoz gondot | 46 | 34% |
| Néha gondot okoz | 52 | 38% |
| Állandó problémát jelent, hogy igazodni tudjak hozzá | 18 | 13% |
| Nem vagyok kapcsolatban vele, nem érdekel | 14 | 10% |

1. Mennyire felel meg az Ön igényeinek az alábbi helyi hivatalok, szolgáltatók, intézmények ügyfélfogadási, rendelési ideje? Mennyire tudja azt összeegyeztetni munkaidejével? - gázszolgáltató (pl. TIGÁZ)



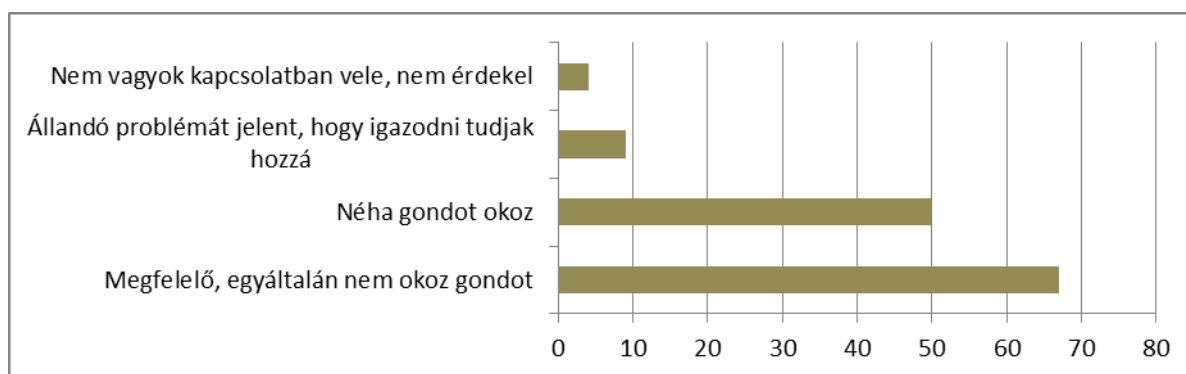
| | | |
|--|----|-----|
| Megfelelő, egyáltalán nem okoz gondot | 46 | 34% |
| Néha gondot okoz | 50 | 36% |
| Állandó problémát jelent, hogy igazodni tudjak hozzá | 11 | 8% |
| Nem vagyok kapcsolatban vele, nem érdekel | 21 | 15% |

1. Mennyire felel meg az Ön igényeinek az alábbi helyi hivatalok, szolgáltatók, intézmények ügyfélfogadási, rendelési ideje? Mennyire tudja azt összeegyeztetni munkaidejével? - Városgazdálkodási Zrt.



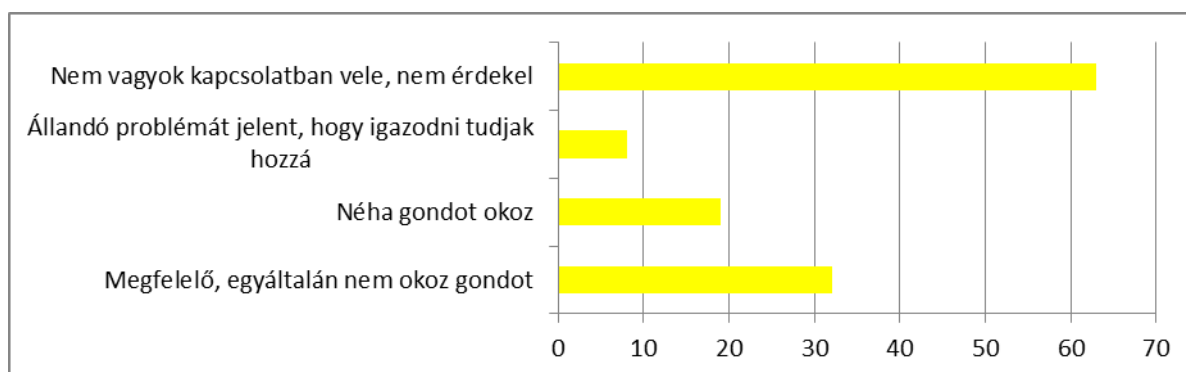
| | | |
|--|----|-----|
| Megfelelő, egyáltalán nem okoz gondot | 60 | 44% |
| Néha gondot okoz | 31 | 23% |
| Állandó problémát jelent, hogy igazodni tudjak hozzá | 4 | 3% |
| Nem vagyok kapcsolatban vele, nem érdekel | 30 | 22% |

1. Mennyire felel meg az Ön igényeinek az alábbi helyi hivatalok, szolgáltatók, intézmények ügyfélfogadási, rendelési ideje? Mennyire tudja azt összeegyeztetni munkaidejével? - házi orvosi szolgálat



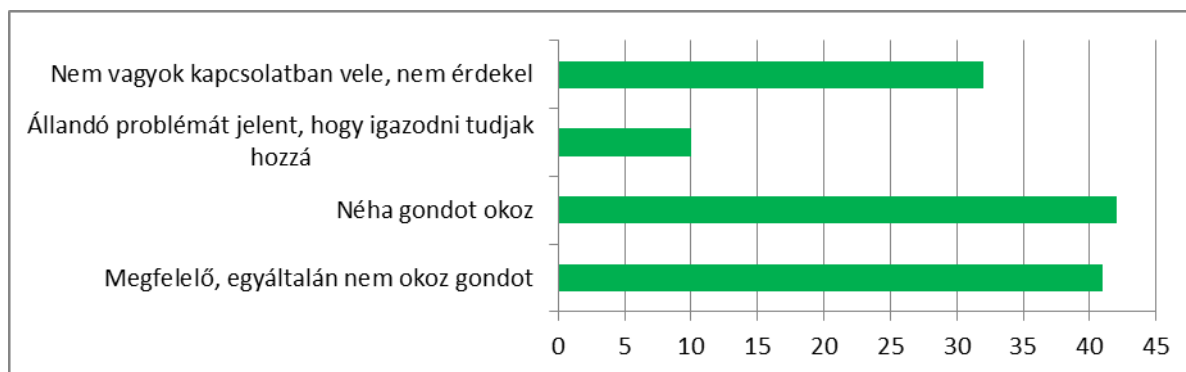
| | | |
|--|----|-----|
| Megfelelő, egyáltalán nem okoz gondot | 67 | 49% |
| Néha gondot okoz | 50 | 36% |
| Állandó problémát jelent, hogy igazodni tudjak hozzá | 9 | 7% |
| Nem vagyok kapcsolatban vele, nem érdekel | 4 | 3% |

1. Mennyire felel meg az Ön igényeinek az alábbi helyi hivatalok, szolgáltatók, intézmények ügyfélfogadási, rendelési ideje? Mennyire tudja azt összeegyeztetni munkaidejével? - gyermekorvosi szolgálat



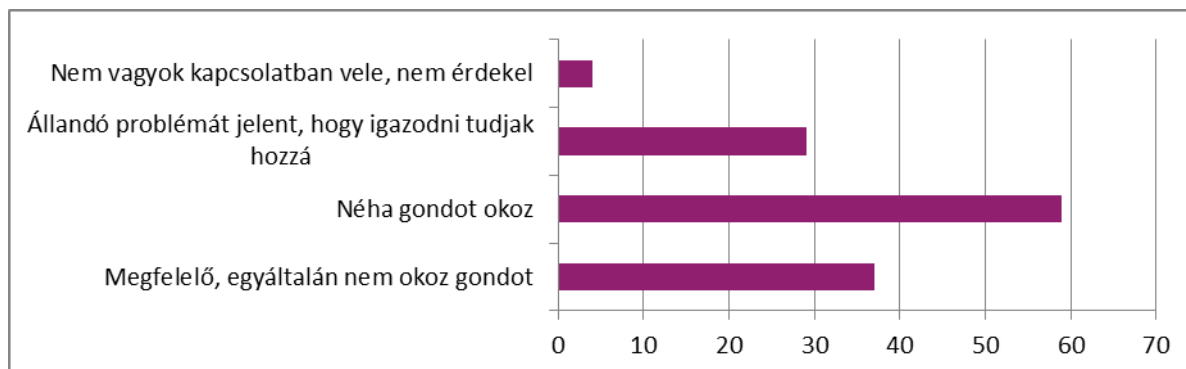
| | | |
|--|----|-----|
| Megfelelő, egyáltalán nem okoz gondot | 32 | 23% |
| Néha gondot okoz | 19 | 14% |
| Állandó problémát jelent, hogy igazodni tudjak hozzá | 8 | 6% |
| Nem vagyok kapcsolatban vele, nem érdekel | 63 | 46% |

1. Mennyire felel meg az Ön igényeinek az alábbi helyi hivatalok, szolgáltatók, intézmények ügyfélfogadási, rendelési ideje? Mennyire tudja azt összeegyeztetni munkaidejével? - fogorvosi szolgálat



| | | |
|--|----|-----|
| Megfelelő, egyáltalán nem okoz gondot | 41 | 30% |
| Néha gondot okoz | 42 | 31% |
| Állandó problémát jelent, hogy igazodni tudjak hozzá | 10 | 7% |
| Nem vagyok kapcsolatban vele, nem érdekel | 32 | 23% |

1. Mennyire felel meg az Ön igényeinek az alábbi helyi hivatalok, szolgáltatók, intézmények ügyfélfogadási, rendelési ideje? Mennyire tudja azt összeegyeztetni munkaidejével? - szakorvosi rendelők, labor, stb.



| | | |
|--|----|-----|
| Megfelelő, egyáltalán nem okoz gondot | 37 | 27% |
| Néha gondot okoz | 59 | 43% |
| Állandó problémát jelent, hogy igazodni tudjak hozzá | 29 | 21% |
| Nem vagyok kapcsolatban vele, nem érdekel | 4 | 3% |

Ha ezzel a kérdéssel kapcsolatban bármilyen problémája, javaslata, ötlete van, azt itt leírhatja:

1. Ha a házi orvosok rendelési ideje már reggel 7 órakor elkezdődik, a laborban miért nem lehet ezt a kezdést bevezetni. Sok dolgozó embernek problémát okoz, hogy 8 órakor indítják a vizsgálatot.
2. "- A Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási rendjében lehetne változtatni, egyik nap délelőtt, másik nap délután. - A földhivatal ügyfélfogadási rendje nem annyira ügyfélbarát.- A tisztiorvosi szolgálat ügyfélfogadási rendje nem éppen ügyfélbarát. - Az E.On ügyfélfogadási napokat kevésnek tartom, így a hétfői napokon rengetegen vannak. Aki munka után tud menni, sokszor nem kerül rá sor. - A házi orvos szolgálatban gond, hogy nem mindig kezdődik

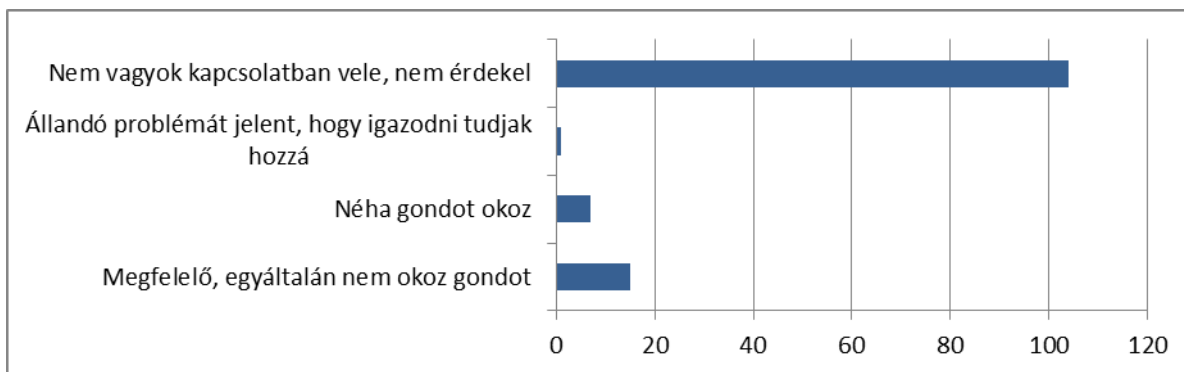
meg időben a rendelés, a kiírt időponthoz képest, így a napi 4 órában nem mindig lehet bejutni. Bár bevezették a telefonos bejelentkezést, ez nem mindig eredményes. Az is probléma, hogy nem mindegyik rendelőben van sorszám, így az érkezési sorrend szerinti behívást nem lehet tartani. - A szakorvosi rendelőknél is hasonló a gond, nem mindig kezdődik meg a kiírt időben a rendelés. A labor előtti sorbanállás kriminális.

3. Segítené, ha a várakozókat tájékoztatnák a sorban állás, várakozás okáról. (Pl. leállt a rendszer, lassú a program, stb.)
4. a postás is járhatna munkaidő után, hogy ne kelljen mondjuk egy ajánlott levélért mindig este fél hétkor a postára járkálni... :)
5. A szakrendelés tekintetében nagy gondot okoz a sorbanállás.
6. A váltott rendelés bevezetése az alapellátásban (ott ahol még nincs) megoldaná a problémát. Gyógyszertárak nyitvatartási-ügyeleti rendje nem megfelelő.
7. A gondot leginkább a laboratórium zsúfoltsága jelenti. Talán bizonyos vizsgálatok- ha van olyan, amelyiknél nem szükséges a korai időpont - időbeli eltolása segítené.
8. "Komoly problémát jelent számomra, hogy a szakrendelések (pl. belgyógyászat, reumatológia) beutalókötelesek, hisz úgy gondolom, hogy az adott szakorvosnak orvosi beutaló nélkül is el tudom mondani, hogy milyen jellegű problémával keresem fel. Szintén gondot okoznak a rendelési idők is, amit nem minden esetben tudok összeegyeztetni még szabadságom ideje alatt sem."
9. Mivel Debrecenben dolgozom, elég bonyolult valamilyen hivatalos ügyintézés megszervezése. Csak szabadsággal tudom megoldani. Sajnos. De volt már rá példa, hogy az egy nap szabadság sem volt elég, mert pld. aznap szünetelt a rendelés (amit csak aznap reggel tettek ki), vagy mert a lelettel már nem tudtam visszamenni az orvoshoz, vagy nem lett kész a lelet aznap, vagy már az orvos rendelési ideje lejárt. Nagyon sokat kell várni a rendeléseken és nem rugalmasak az ott dolgozók. Természetesen tisztelet a kivételnek. Jó lenne, ha a villany, gáz, víz, szemétszállítás, stb. ügyintézése egy helyen lehetne, a központban, akár a polgármesteri hivatal épületében. Ez nagyon szerencsés dolog lenne, persze ennek reklámozása, a lakosság körében való megismertetése is fontos lenne. Vagy lehetne egy mozgó busszal, fix napokon, fix útvonalakon megoldani a lakossági ügyintézés nagy részét. Mert elég nagy távolságok vannak a városban, főleg annak, akinek, nincs autója, nincs arra buszjárat, vagy egészségügyi oknál, koránál fogva nehézséget okoz neki a hivatalokba járás.
10. Az okmányirodába lehessen több időpontban, vagy személyesen is időpontot foglalni.
11. " A városgazdálkodási Zrt. a honlapját fejleszthetné, kb. fél éve még mindig feltöltés alatt van a hulladékkezelés. Az ügyfélszolgálati irodába egy mozgássérült vagy az anyuka a babakocsival be sem tud menni , hogy az ügyeit elintézzék. "
12. "A laboratóriumban 3/4 8-kor kezdődik a munka, így csak munkaidőben lehet vizsgálatot végeztetni. A Földhivatal, Falugazdász iroda nincs hosszabbított nyitvatartási idő.
13. A laborban a reggeli órákban hosszú sorok kígyóznak, 1-2 óra mire ránk kerül a sor. De a barátok, soron kívül élvezik a behívást!
14. fogorvosi szolgálat, szakorvosi rendelők, labor, stb. vasárnap hiányzik
15. vizsgálatok -beutalók- összehangoló, egymásra épülő szervezése nem kielégítő
16. A városban sok és rendszeres a kutyasétáltatás, különösen a Bányász utcán. 1-2 kivétellel az ürüléket senki sem szedi össze, hatni kellene rájuk!!!
17. Hosszú az ügyintézés ideje
18. A nyugdíjasnak a Városgazda (szemétszállítás) miért nem ad kedvezményt 75 éven felül?
19. Különösen a gyermekorvosi és szakorvosi rendelők működési idejében lenne szükség változtatásra - hetente legalább egy napot beiktatni, amikor este 6-ig van rendelés (ekkor pl. délelőtt nincs). Az energiaszolgáltatók (TIGÁZ, EON) és egyéb szolgáltatók (pl. Városgazdálkodás, Közüzemi kft.) esetében is érdemes lenne figyelembe venni, hogy a dolgozók csak szabadság kivételével tudnak ügyet intézni a fenti szolgáltatóknál, tehát ott is érdemes lenne legalább egy napot beiktatni, amikor este 6-ig van ügyfélfogadás.
20. Elfogadhatatlan, hogy pl. egy háziorvosi rendelőt csak munkaidőben lehet felkeresni. 11-15-ig. Egy gyógyszer szedő embernek a mai világban 12 nap szabadságába kerül a gyógyszere felíratása, mert a munkahelyek

nem tolerálják a munkahelyről való elmászkálást. Legalább heti egy alkalommal legyen késő du-án, vagy kora reggel elérhető a körzet.

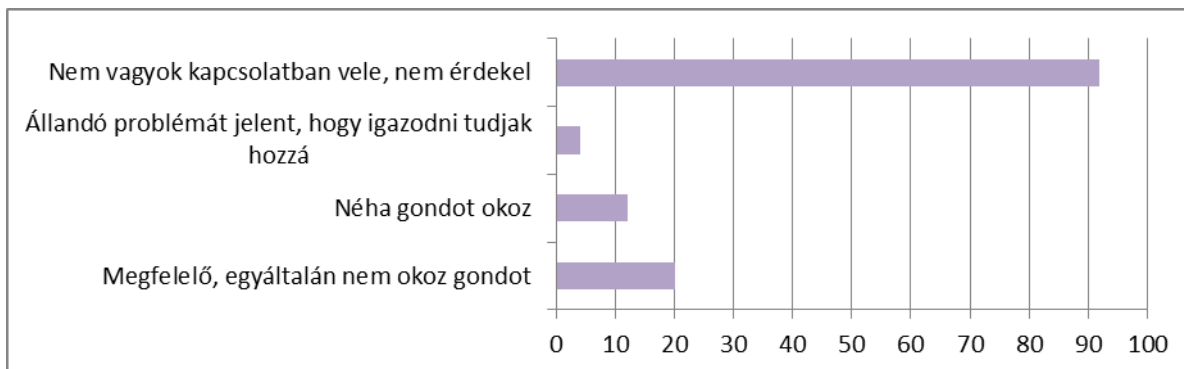
21. Minden háziornosnak úgy kellene beosztani a rendelési idejét, hogy a hét folyamán egy-egy nap reggel is igénybe lehessen venni. Ne legyen a hét minden napján ugyanakkor a rendelése.
22. A Polg.mesteri Hivatal ügyfélszolgálatára nehezen veszi a telefonokat, az egyik hölgy nem megfelelő hangnemet enged meg az ügyfelekkel szemben. Nehezen kapni időpontot, időnként nincs is ügyfél, de időpontot sem adnak /létezik protekció.../

2. Mennyire felel meg az Ön igényeinek az alábbi intézmények nyitási és zárási ideje, nyári bezárásuk („nyári szünet”) időszaka? Mennyire tudja ezeket összeegyeztetni munkaidejével? - bölcsőde



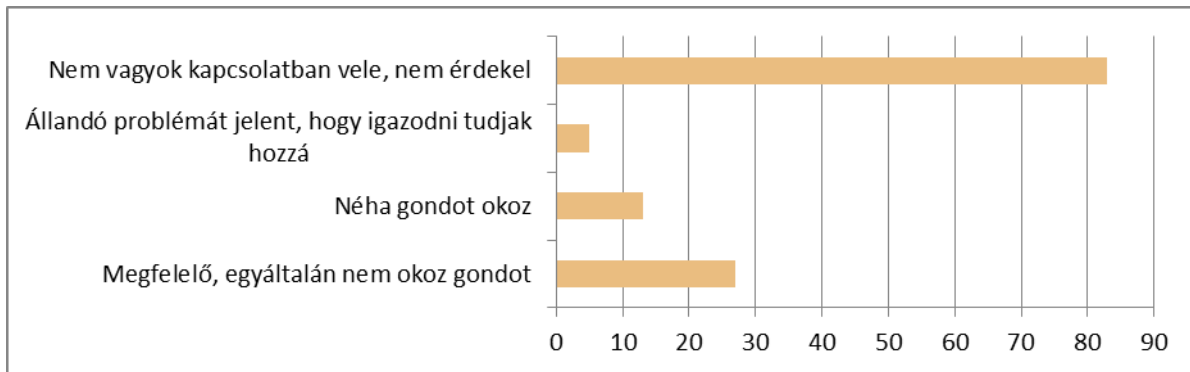
| | | |
|--|-----|-----|
| Megfelelő, egyáltalán nem okoz gondot | 15 | 11% |
| Néha gondot okoz | 7 | 5% |
| Állandó problémát jelent, hogy igazodni tudjak hozzá | 1 | 1% |
| Nem vagyok kapcsolatban vele, nem érdekel | 104 | 76% |

2. Mennyire felel meg az Ön igényeinek az alábbi intézmények nyitási és zárási ideje, nyári bezárásuk („nyári szünet”) időszaka? Mennyire tudja ezeket összeegyeztetni munkaidejével? - óvoda



| | | |
|--|----|-----|
| Megfelelő, egyáltalán nem okoz gondot | 20 | 15% |
| Néha gondot okoz | 12 | 9% |
| Állandó problémát jelent, hogy igazodni tudjak hozzá | 4 | 3% |
| Nem vagyok kapcsolatban vele, nem érdekel | 92 | 67% |

2. Mennyire felel meg az Ön igényeinek az alábbi intézmények nyitási és zárási ideje, nyári bezárásuk („nyári szünet”) időszaka? Mennyire tudja ezeket összeegyeztetni munkaidejével? – iskola

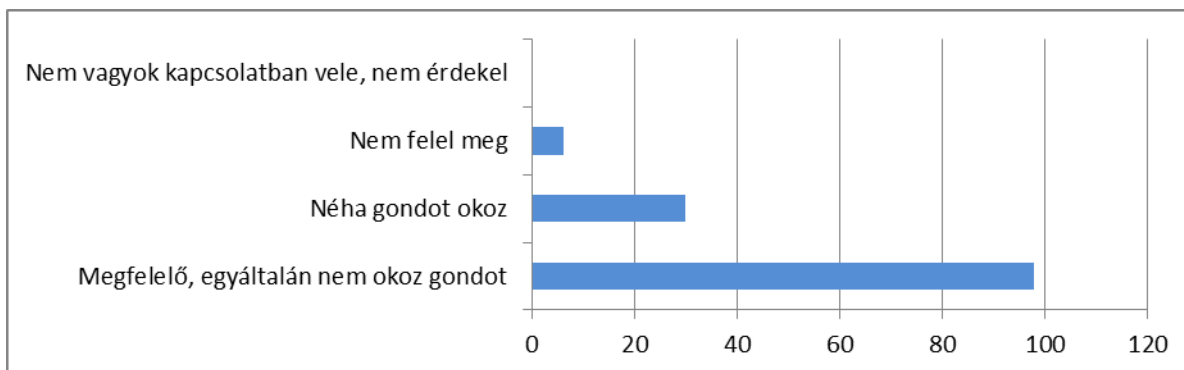


| | | |
|--|----|-----|
| Megfelelő, egyáltalán nem okoz gondot | 27 | 20% |
| Néha gondot okoz | 13 | 9% |
| Állandó problémát jelent, hogy igazodni tudjak hozzá | 5 | 4% |
| Nem vagyok kapcsolatban vele, nem érdekel | 83 | 61% |

Ha ezzel a kérdéssel kapcsolatban bármilyen problémája, javaslata, ötlete van, azt itt leírhatja:

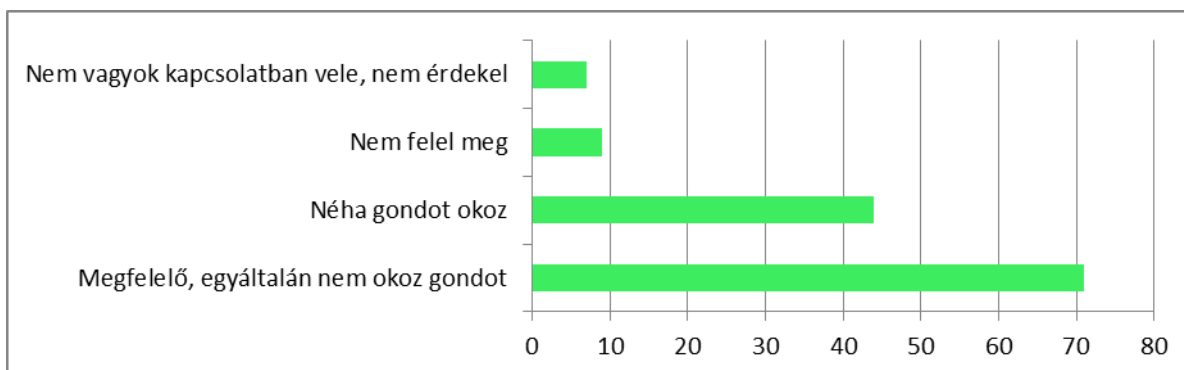
1. Azt tudomásul kell venni, hogy a nyári szabadságolások miatt összevonások vannak, az más kérdés, hogy a kisgyerekek mennyire tolerálják az új közösségbe való beilleszkedést.
2. Nekem nem okoz gondot, de többeknek gondot jelent az óvodák esetében a júniusi időszak bizonytalansága, azaz meddig maradnak a csoportjukban, a saját óvodájukban, másrészt nem minden gyerek vált könnyen más óvodára, óvónőre.
3. Bár még nincs gyermekem. De az ismerőseim tapasztalatai alapján lehetne legalább egy ügyeletes bölcsőde, óvoda ami biztosítja azon dolgozó szülők gyermekeinek a felügyeletét is, akik nem 16.00 vagy 17.00 óráig dolgoznak, hanem tovább. Nehezíti ez sok család életét.
4. Mivel gyermekeim már nagyok, önállóan járnak iskolába. Viszont, aki dolgozik és bölcsődébe, óvodába jár gyermeke/i biztosan elég problémát jelenthet a nyári szünet, leállás stb. miatti szervezkedés.
5. A nyári szünet időszaka állandó problémát okoz a szabadságok ütemezésében, ezért célszerű lenne folyamatos felügyeletet biztosítani - ügyeleti jelleggel, összevont csoportokkal - a teljes "nyári szünet" idejére.
6. Az emberek többsége 8 órát dolgozik, érdemes lenne a mostani élethelyzethez igazítani/szabályozni ezeket az intézményeket!
7. Rossz szemmel nézik, ha 4 óra után megyünk a gyerekért, holott 4 órakor még javában dolgozunk
8. ISKOLA FOGÁSZAT JELENLEG NINCS MIVEL AZ EGYETLEN ISKOLAFOGÁSZ BETEG. AKKOR HOVA VIGYÜK A GYEREKET????????????????????

3. Mennyire felel meg az Ön igényeinek az üzletek, bankok és a piac nyitvatartási ideje? – üzletek



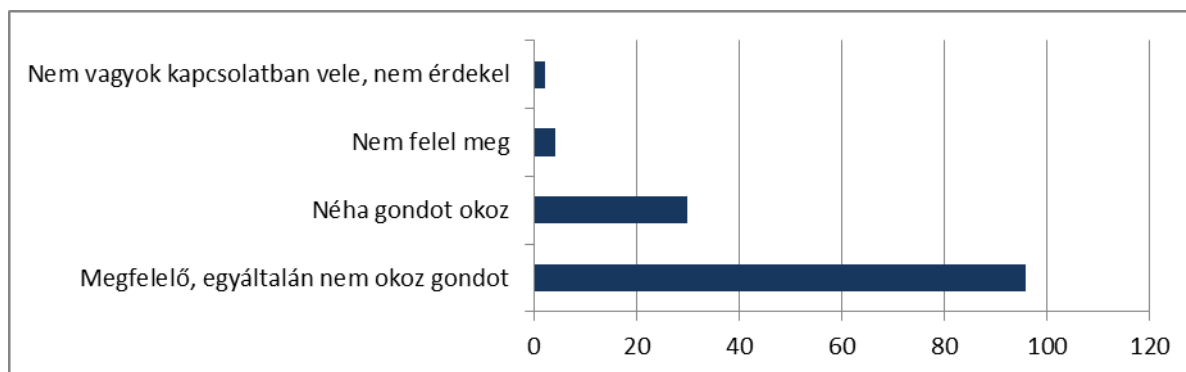
| | | |
|---|----|-----|
| Megfelelő, egyáltalán nem okoz gondot | 98 | 72% |
| Néha gondot okoz | 30 | 22% |
| Nem felel meg | 6 | 4% |
| Nem vagyok kapcsolatban vele, nem érdekel | 0 | 0% |

3. Mennyire felel meg az Ön igényeinek az üzletek, bankok és a piac nyitvatartási ideje? – bankok



| | | |
|---|----|-----|
| Megfelelő, egyáltalán nem okoz gondot | 71 | 52% |
| Néha gondot okoz | 44 | 32% |
| Nem felel meg | 9 | 7% |
| Nem vagyok kapcsolatban vele, nem érdekel | 7 | 5% |

3. Mennyire felel meg az Ön igényeinek az üzletek, bankok és a piac nyitvatartási ideje? - zöldség-gyümölcs piac



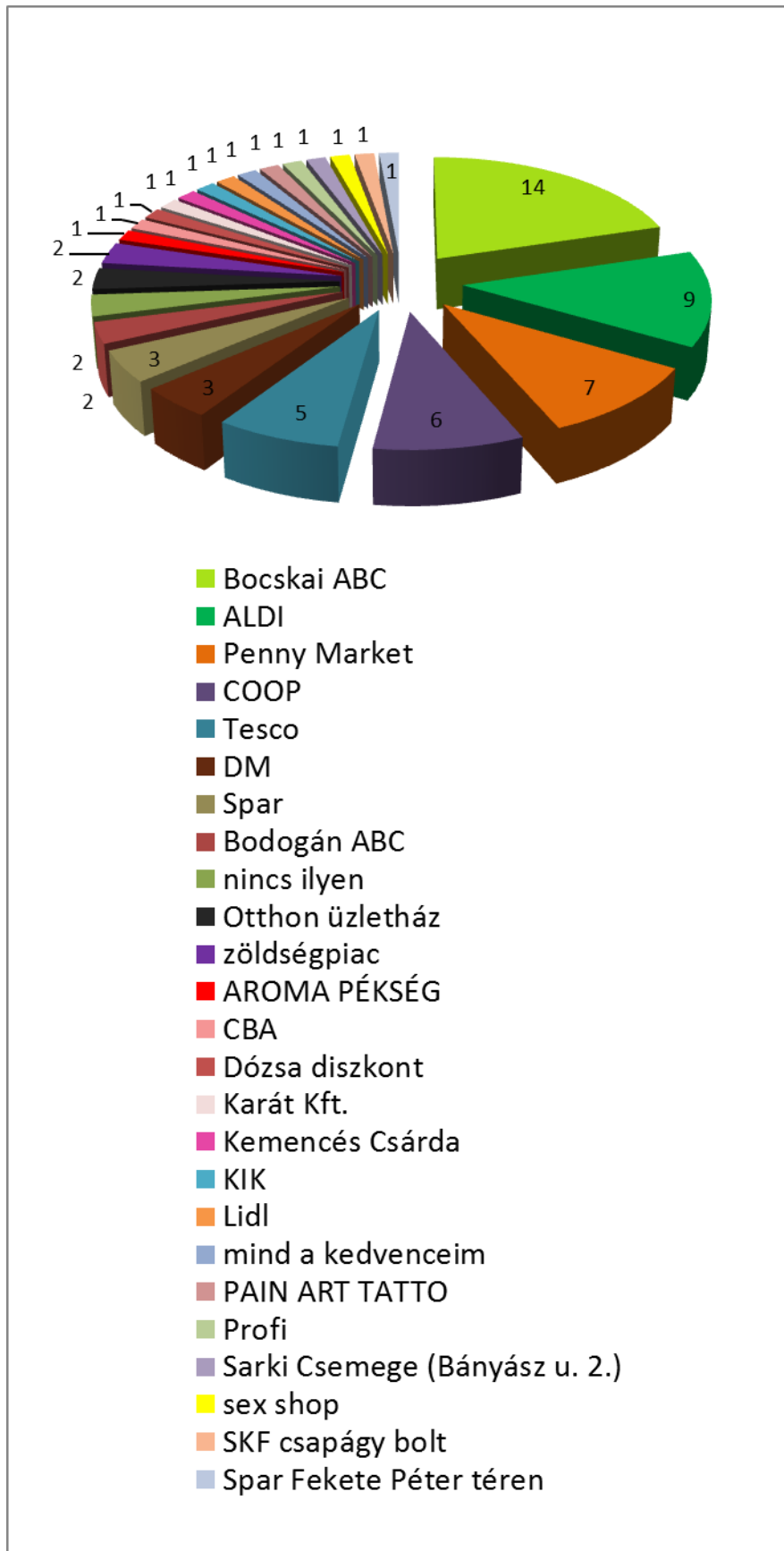
| | | |
|---|----|-----|
| Megfelelő, egyáltalán nem okoz gondot | 96 | 70% |
| Néha gondot okoz | 30 | 22% |
| Nem felel meg | 4 | 3% |
| Nem vagyok kapcsolatban vele, nem érdekel | 2 | 1% |

| Kedvenc üzletének neve: | Ennek oka: |
|---------------------------------------|---|
| Sarki Csemege (Bányász u. 2.) piac | Az eladók kedvesek, figyelmesek, segítőkészek. magyar árú |
| Aldi | Mérsékeltak az árak |
| ALDI | Megbízható minőség, udvariasság, segítőkészség |
| Tesco | árai miatt főként |
| SKF csapágy bolt | Rugalmasak, segítőkészek |
| Aldi | Nincs sorbanállás, áttekinthető kínálat |
| Bocskai ABC | jó helyen van, jók az árak, minden megtalálható benne |
| ALDI | profizmus, nyitvatartás, kiszolgálás |
| Bocskai ABC | jó minőség, figyelmesség, |
| Dózsa coop bolt | közel van hozzám |
| Spar | Közel van, jó akciói vannak. |
| Penny | árak, választék |
| CBA | magyar |
| tesco, spár | hosszú nyitvatartás, minden egy helyen |
| nincs ilyen | így oka sincs |
| Coop | jó minőségű áru, tisztaság |
| Penny Market | olcsó, friss áruk, kedves eladók |
| Bocskai Ábc | Udvarias kiszolgálás, friss termékeke |
| Bocskai ABC | megújult környezet, kedvező árak, áruválaszték |
| ALDI | Minőségi áru |
| dm | magas színvonalú választék, és hozzáértő eladók |
| Penny | ár-érték arány megfelelő |
| Bocskai ABC, Aldi, Kik, dm | közelség, nagy választék, minőség, megfelelő árak |
| tesco | olcsó és széleskörű |
| COOP helyi árúháza | Mindent megvásárolok egyhelyen |
| COOP (volt Bocskai) | munkaidő után is lehetőség van vásárlásra, nyújtott nyitvatartása miatt |
| AROMA PÉKSÉG | BÁRMIKOR ELÉRHETŐ |
| zöldségpiac | "fórum" is, nem csak vásárolni lehet. Többségében a helyi |

| | |
|-----------------------|---|
| | termelők kínálják áruikat. |
| Aldi | Minőségi német termékek |
| tesco | nagy választék,akciók |
| coop market | magyar |
| Lidl | Mindent megvásárolok egyhelyen |
| Kemencés Csárda | Kultúrált megjelenésű kerthelység, jó kiszolgálás, ízletes ételek |
| Aldi | könnyen kerékpárral megközelíthető, csendes |
| mind a kedvenceim | szeretem a dolgozóit |
| Bodogán Kft. | Jók az árak |
| Bodogán ABC | kedvező árak |
| Penny! | olcsó! |
| Bocskai ABC (COOP) | Általában magyar terméket értékesít |
| Bocskai ABC | rendezett, figyelmes a kiszolgálás |
| COOP | közelsége, jól ellátott |
| Profi, Penny | közel van, kedvező árak |
| PAIN ART TATTO | kapcsolatok |
| Penny, Bocskai | jó árukészlet és magyar áru |
| Penny Market | széles választék |
| Bocskai ABC | lakásomhoz közel van, megfelelő az árukészlet |
| Otthon üzletház | Nagy a választék, udvarias a személyzet |
| ALDI | osztrák-német minőség |
| TESCO | udvarias kiszolgálás, tisztaság |
| Bocskai Szupermarket | kedvesek, szívélyesek, köszönnek |
| sex shop | jó a kiszolgálás |
| Szupermarket Bocskai | kedvesek, figyelmesek, segítőkészek |
| Bocskai Szupermarket | kedves eladók, szép környezet, jó választék |
| DM | megfelelő a kiszolgálás, segítőkészek, mosolyognak |
| Otthon üzletház | minden megtalálható benne, kedvesek a dolgozók |
| Spar | Szinte mindent meg tudok vásárolni egy helyen. |
| Coop | jó minőségű áru,tisztaság |
| Dózsa diszkont | kiszolgálás és áruk minősége, kiszolgáló személyzet hozzáállása |
| nincs olyan | nem tudok rá válaszolni |
| Spar Fekete Péter tér | Útbaesik a munkahelyre menet. Figyelmes kiszolgálás. |
| Karát Kft | kiszolgálás |
| Bocskai ABC | zömében kedves aladók, jó áruválaszték |

| | | |
|---------------------|----|---|
| ALDI | 9 | Mérsékelték az árak, Megbízható minőség, udvariasság, segítőkészség, Nincs sorbanállás, áttekinthető kínálat, profizmus, nyitvatartás, kiszolgálás, osztrák-német minőség, könnyen kerékpárral megközelíthető, csendes, közelség, nagy választék |
| AROMA PÉKSÉG | 1 | BÁRMIKOR ELÉRHETŐ |
| Bocskai ABC | 14 | jó helyen van, közelség, jók az árai, minden megtalálható benne, jó minőség, figyelmes, udvarias kiszolgálás, kedves eladók, szívélyesek, köszönnek kedvesek, segítőkészek, megújult, szép környezet, áruválaszték, rendezett, friss termékek, Általában magyar terméket értékesít, minőség, munkaidő után is lehetőség van vásárlásra, nyújtott nyitvatartása miatt, jó áruválaszték |

| | | |
|--------------------------------------|---|--|
| Bodogán ABC | 2 | kedvező árak |
| CBA | 1 | magyar |
| COOP | 6 | jó minőségű áru, tisztaság, közelsége, jól ellátott, Mindent megvásárolok egyhelyen, magyar |
| DM | 3 | magas színvonalú választék, és hozzáértő eladók megfelelő a kiszolgálás, segítőkészek, mosolyognak közelség, nagy választék, minőség, megfelelő árak |
| Karát Kft. | 1 | kiszolgálás |
| KIK | 1 | közelség, nagy választék, minőség, megfelelő árak |
| Kemencés Csárda | 1 | Kultúrált megjelenésű kerthelység, jó kiszolgálás, ízletes ételek |
| Lidl | 1 | Mindent megvásárolok egyhelyen |
| Otthon üzletház | 2 | Nagy a választék, udvarias a személyzet, minden megtalálható benne, kedvesek a dolgozók |
| Penny Market | 7 | árak, választék, ár-érték arány megfelelő és magyar áru, olcsó,friss áruk, kedves eladók, széles választék közel van |
| Profi | 1 | közel van, kedvező árak |
| PAIN ART TATTO | 1 | kapcsolatok |
| zöldségpiac | 2 | magyar áru, "fórum" is, nem csak vásárolni lehet. Többségében a helyi termelők kínálják áruikat. |
| Tesco | 5 | nagy választék,akciók, udvarias kiszolgálás, tisztaság olcsó és széleskörű, hosszú nyitvatartás,minden egy helyen |
| Spar | 3 | Közel van, jó akciói vannak. hosszú nyitvatartás, minden egy helyen |
| Spar Fekete Péter téren | 1 | Útbaesik a munkahelyre menet. Figyelmes kiszolgálás. |
| Sarki Csemege (Bányász u. 2.) | 1 | Az eladók kedvesek, figyelmesek, segítőkészek. |
| sex shop | 1 | jó a kiszolgálás |
| SKF csapágy bolt | 1 | Rugalmasak, segítőkészek |
| mind a kedvenceim | 1 | szeretem a dolgozóit |
| Dózsa diszkont | 1 | kiszolgálás és áruk minősége, kiszolgáló személyzet hozzáállása |
| nincs ilyen | 2 | nem tudok rá válaszolni |



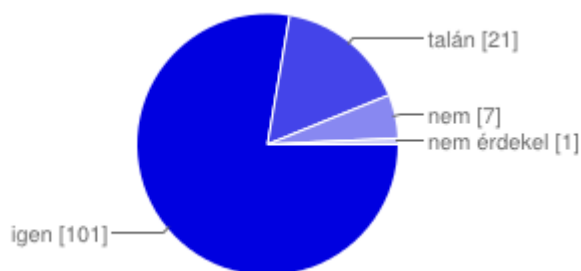
Ha ezzel a kérdéssel kapcsolatban bármilyen problémája, javaslata, ötlete van, azt itt leírhatja:

1. "A piac felépítmény alkalmasságával van kifogásom. A téli nagyon hideg időszakban az árusok mellett megfagynak a zöldségek, gyümölcsök is. A zárttá tételt kellene megoldani, pl. pályázattal. A fürdőváros egyik színtöltője a ""Markt"". Az üzletek többségében kifogásolom,

hogy a nyár beállatával a légkondi hőmérséklete kiugróan hideg a kinti hőmérséklethez képest. A fent megnevezett üzlet vonatkozásában ezt tetézi, hogy a kicsi üzletben a készülék pont ott fűjja a hideg levegőt, ahol a vásárló - a pénztár pultnál - áll. Csupán át kellene helyezni a jelenlegi falon kb. 2 m-t a bejárati ajtóhoz közelebb, így a hűtőkre fűjné a hideg levegőt. Hozzáteszem, hogy a légkondi használatának is megvan a megfelelő műszaki előírása, de bármelyik boltba megyünk be, hasonló a helyzet."

2. "A hajdúszoboszlói kistermelőknek kevesebb helydíjat kellene fizetni, a nem helyieknek többet, hogy erősítsük a helyi termelők piacra jutását. Újra meg lehetne nyitni a tyúkpiacot is esetleg eltérő nyitvatartással."
3. Amelyik üzlet hétköznap 17 óráig ,szombaton délig van nyitva és olyan termékeket árul melyre inkább hétvégén van szükség(festék, alkatrész, barkács eszközök) inkább a hét egy napján egyáltalán ne legyen nyitva de szombaton vagy vasárnap egész nap. Szolgáltatást nyújtó üzletekre ugyan ez igaz (fodrászat) , plusz azzal, hogy reggel 6-tól is lehetne kezdeni , úgy még belehetne érni dolgozni is.
4. Sajnos a hazai áruházláncok által kínált termékek minőségével nem vagyok megelégedve, a "saját" termékek meg sem közelítik az általuk garantált minőséget, így számomra teljesen megbízhatatlanok. A minőségi áruk pedig jóval drágábbak, mint a multinacionális üzletekben.
5. Nincs kedvenc bolt. Oda megyek, ahol olcsóbban lehet vásárolni és közel van a lakáshoz. Kár, hogy a zöldségpiacra csak szombat délelőtt tud az ember elmenni, szerencsés lenne este 6-ig üzemeltetni. Ez vonatkozik a bankokra, üzletekre is. A mai világban nem mindenki 4 óráig dolgozik. Sajnos, ha valamit hivatalosan el akarok intézni, ahhoz szabadságot kell kivennem, de ez az orvosi rendelésekre, laborra is vonatkozik.
6. sajnos a buszjárat csak a főutcáról szedi össze a vásárlókat, a külvárosból nem.
7. Mivel nem Hajdúszoboszlón dolgozom minden nap 5 után érek a városba. A boltok többsége a szupermarketek kivételével bezárnak. Sőt a különböző hivatalok egészségügyi intézmények is.
8. Mivel nem Hajdúszoboszlón dolgozom minden nap 5 után érek a városba. A boltok többsége a szupermarketek kivételével bezárnak. Sőt a különböző hivatalok egészségügyi intézmények is.
9. A piac hétféle előtt , például pénteken délután is lehetne nyitva.
10. A piac nyitvatartási idejével kevésbé van problémám, de ezzel egybeesik a gombavizsgálat is. Sajnos a gombát nem akkor lehet szedni amikor piac van hanem mikor nő, ezért aztán kisebb kellemetlenséget okoz, hogy nem biztos hogy be tudom vizsgáltatni aznap a szedett gombát. Néhány gombafajta viszont frissen használható, mert másnapra tönkremegy (Pl.: tintagomba).
11. Az üzlet felújítás, a szép környezet teljesen megfelel az én követelményeimnek (Bocskai)
12. Piacot minden napra, bankok esetleg szombaton is.

4. Egyetért-e Ön azzal, hogy az önkormányzat az előző kérdések körében próbáljon meg intézkedéseket tenni, illetve szervező, összehangoló munkát végezni?

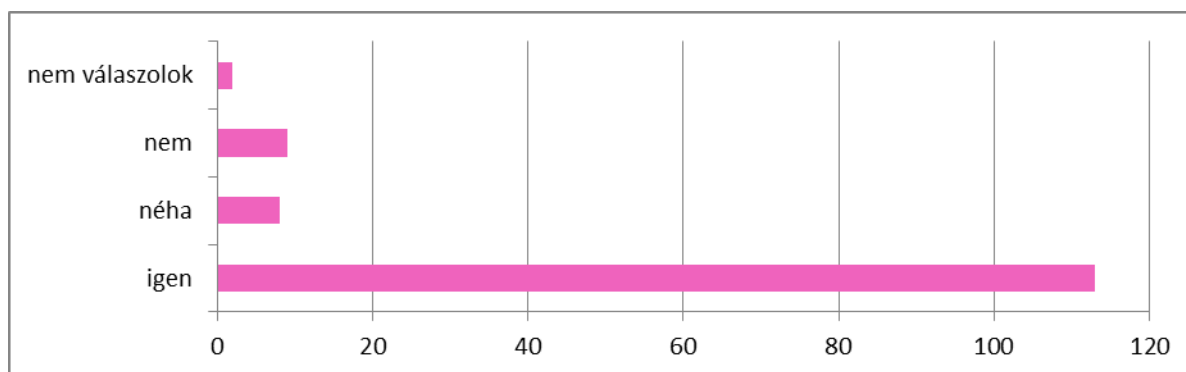


| | | |
|-------------|-----|-----|
| igen | 101 | 74% |
| talán | 21 | 15% |
| nem | 7 | 5% |
| nem érdekel | 1 | 1% |

Ha ezzel a kérdéssel kapcsolatban bármilyen problémája, javaslata, ötlete van, azt itt leírhatja:

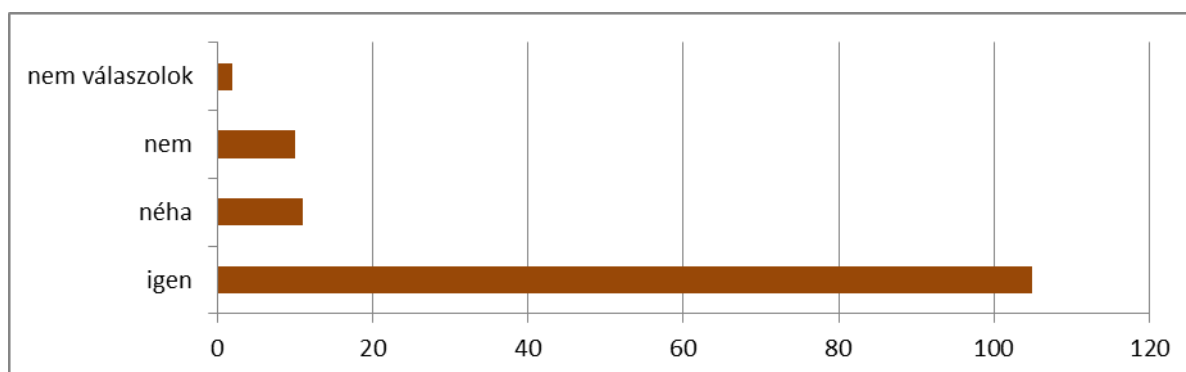
1. "Figyelemmel arra, hogy az Önkormányzat - véleményem szerint - maximálisan igyekszik ügyfélbarát lenni, így az egyéb szolgáltatást, ellátást végző intézmények is közelebb kerülhetnek ehhez a szemlélethez. Az üzlet/ek/ vonatkozásában pedig a működési engedélyek kiadása előtt kellene ellenőrizni, hogy a vásárlóbarát elv megfelelően biztosítva lesz-e."
2. Ideje lenne ha városunkban, emelt színvonalú szolgáltatásokat nyújtó egységek lennének. Legyen az bank, üzletek, szolgáltatás. Ez a város érdeke lenne, hiszen az idelátogatók nem csak a fürdő és a szállodák nyújtotta lehetőségeket keresik fel.
3. Hallottam, hogy Győrben valamilyen alig használt pláza épületében szinte minden ügyintézésel kapcsolatos dolgot, egy helyen, egy időben el lehet intézni, ez nagyon jó lenne, főleg a dolgozó emberekkel szemben. Ne kelljen az ügyintézés miatt szabadságokat kivenni, amit nem is mindig tolerálnak a munkahelyen.
4. Ez egy több éve bevált, berögzült jól működő rendszer. Eddig az évtizedek alatt mindenki mindent meg tudott oldani, ezért úgy gondolom hogy hagyni kellene továbbra is működni ebben a formában.
5. Ezt hogy akarja megvalósítani?
6. Az önkormányzat 2030 környékén foglalkozik vele, majd 2050 környékén visszatér rá, majd megvizsgálja 2100-ig vizsgálódik... Ne röhögtessenek, mire az önkormányzat valamit elintéz ...hamarabb esik piros hó...
7. Az önkormányzati fenntartású szerveknél javaslom a heti egy napon hosszított nyitvatartással (itt kivétel az Okmányiroda és a Polgármesteri hivatal) történő ügyfélfogadást és rendelést. A nyári időszakra javaslom a teljes ügyeleti rendszer bevezetését az iskolákat, óvodákat és a bölcsődét illetően.
8. Az önkormányzat először is a saját portáját /Polg.mesteri Hivatal/ tegye rend be, főleg ügyfélszolgálati porta, továbbá egyes ügyintézőket küldje viselkedési tanfolyamra /önköltségen/

5. Használja-e rendszeresen az alábbi infokommunikációs technológiákat (IKT)? – mobiltelefon



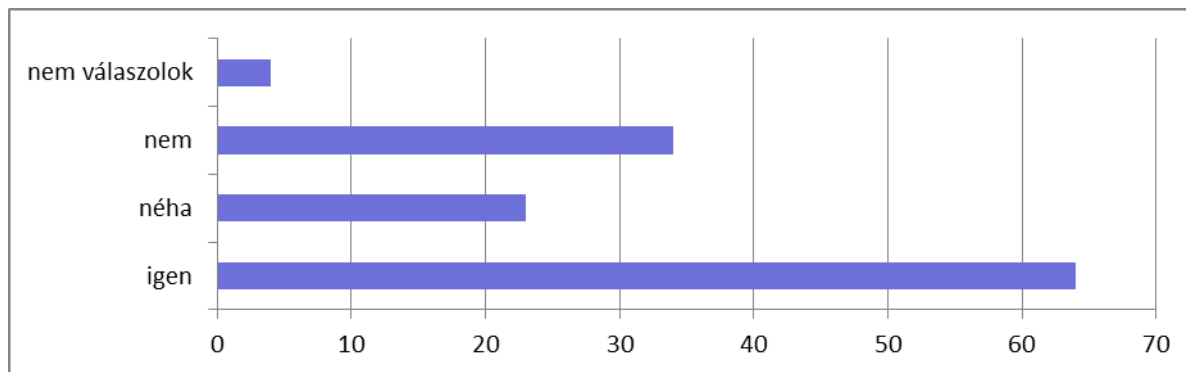
| | | |
|----------------|-----|-----|
| igen | 113 | 82% |
| néha | 8 | 6% |
| nem | 9 | 7% |
| nem válaszolok | 2 | 1% |

5. Használja-e rendszeresen az alábbi infokommunikációs technológiákat (IKT)? – internet



| | | |
|----------------|-----|-----|
| igen | 105 | 77% |
| néha | 11 | 8% |
| nem | 10 | 7% |
| nem válaszolok | 2 | 1% |

5. Használja-e rendszeresen az alábbi infokommunikációs technológiákat (IKT)? - közösségi portálok (pl. Facebook)

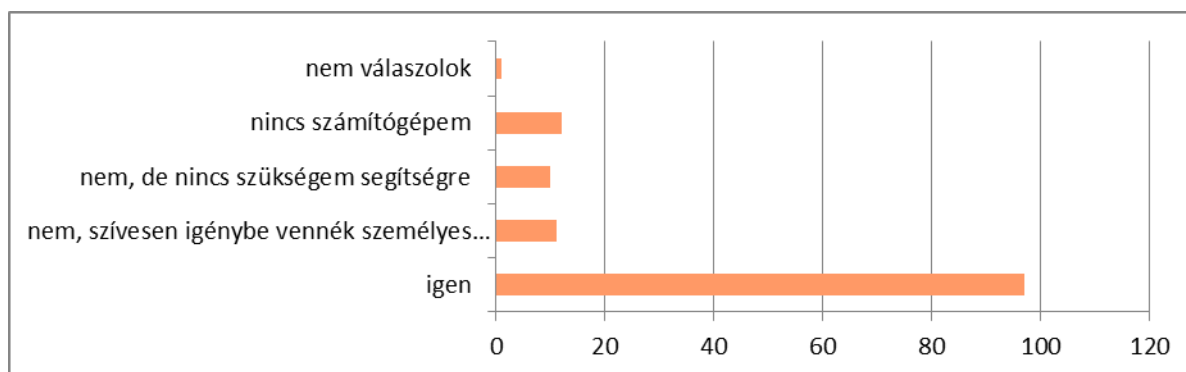


| | | |
|----------------|----|-----|
| igen | 64 | 47% |
| néha | 23 | 17% |
| nem | 34 | 25% |
| nem válaszolok | 4 | 3% |

Ha ezzel a kérdéssel kapcsolatban bármilyen problémája, javaslata, ötlete van, azt itt leírhatja:

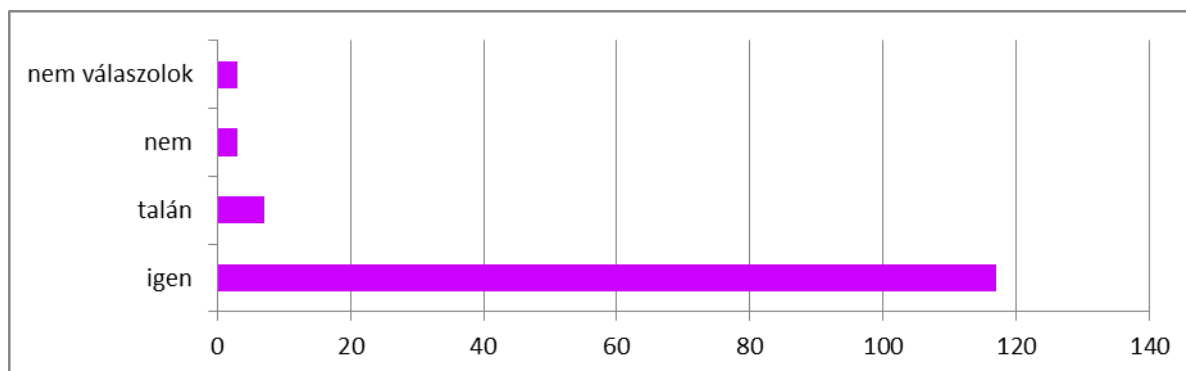
1. Az infokommunikáció a mai világban elengedhetetlen, és hogy meddig bírja még a technika fejlődést, azt nem lehet tudni. Egy öregmondás szerint minden technikai fejlődésnek összeomlás a vége. Az tény, hogy napi szinten iszonyú mennyiségű rövidhullám megy át az agyunkon, főleg, hogy az irodában is van ilyen kisugárzást adó készülék, és azt a fránya mobiltelefont is csak nyomjuk a fülünkhöz. Nem beszélve a számítógép előtti tartós munkavégzésnek, aminek következtében a szemünk alig pislog a természetes "olajozás"-hoz.
2. Nem szeretem az üzenetrögzítő, nyomógombokkal való "ügyintézt". Jó lenne, ha a telefon végén egy "élő hang" segítene a tájékozódásban.
3. Az egészségház felújításánál hanyag munkát végeztek!!!
4. Az internet szolgáltatás bizonyos helyeken monopol helyzetben van, ezért nincs lehetőség másik jobb szolgáltató választására.
5. Jó lenne megoldani, hogy az önkormányzattól interneten keresztül, akár e-mail mellékleteként lehetne különböző igazolásokat kérni,- természetesen ezekhez előzetes regisztrációra lenne szükség,- hogy más ne élhessen vele vissza. Jó lenne, ha az Okmányirodához szintén interneten keresztül lehetne sorszámat kérni.

6. Gyakorlott felhasználóként kezeli a számítógépet?



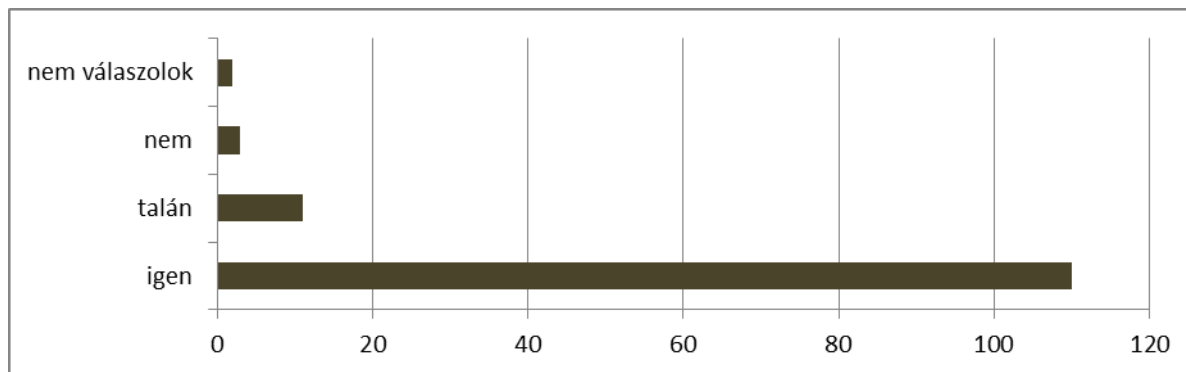
| | | |
|---|----|-----|
| igen | 97 | 71% |
| nem, szívesen igénybe vennék személyes segítséget | 11 | 8% |
| nem, de nincs szükségem segítségre | 10 | 7% |
| nincs számítógépem | 12 | 9% |
| nem válaszolok | 1 | 1% |

7. Egyetért-e Ön azzal, hogy az önkormányzat ezen eszközöket még inkább használja: - általános, illetve célcsoportos tájékoztatásra



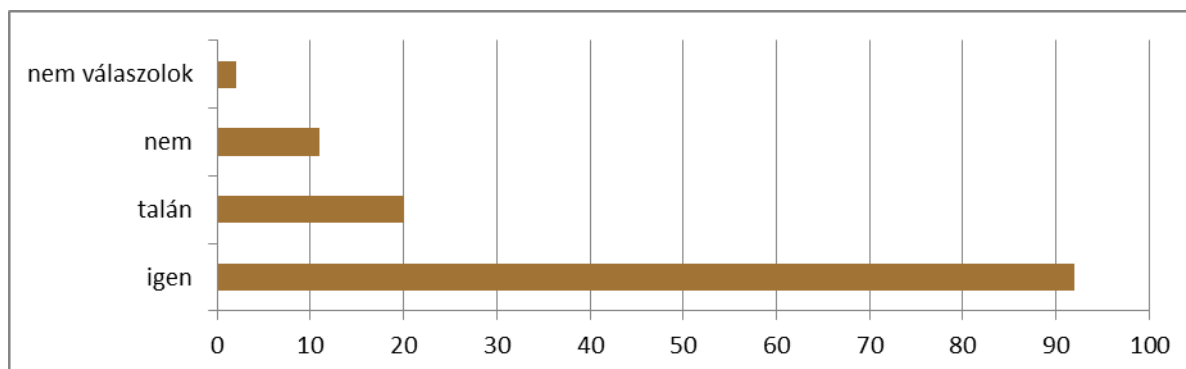
| | | |
|----------------|-----|-----|
| igen | 117 | 85% |
| talán | 7 | 5% |
| nem | 3 | 2% |
| nem válaszolok | 3 | 2% |

7. Egyetért-e Ön azzal, hogy az önkormányzat ezen eszközöket még inkább használja: - közérdekű információk közzétételére



| | | |
|----------------|-----|-----|
| igen | 110 | 80% |
| talán | 11 | 8% |
| nem | 3 | 2% |
| nem válaszolok | 2 | 1% |

7. Egyetért-e Ön azzal, hogy az önkormányzat ezen eszközöket még inkább használja: - ügyintézésre



| | | |
|----------------|----|-----|
| igen | 92 | 67% |
| talán | 20 | 15% |
| nem | 11 | 8% |
| nem válaszolok | 2 | 1% |

Ha ezzel a kérdéssel kapcsolatban bármilyen problémája, javaslata, ötlete van, azt itt leírhatja:

1. A használatukat nem lehet nélkülözni, de egy osztott ügyfélfogadási rend bevezetésével csökkenne az egy-egy napon történő egész napos gép előtti munkavégzés.
2. Gondolni kell az idősebbekre, akik nem vagy nehezen kezelik a számítógépet, ill. nem szeretik a személytelen ügyintézés.
3. Ügyintézési időpont kérésre legyen lehetőség neten
4. Az internetes eszközök használatát jónak találnám.
5. Természetesen szükség van az elektronikus ügyintézés mellett - a személyes kapcsolatra is, amikor nem egyértelmű valami, vagy segítségre szorulok.

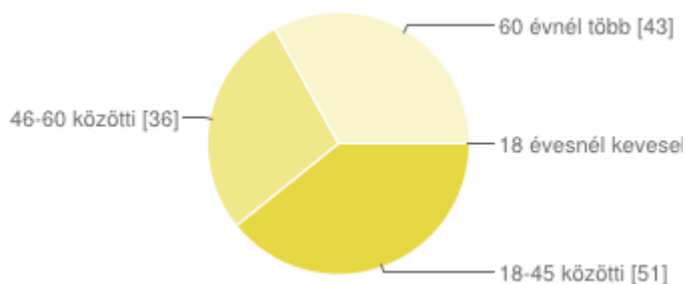
6. Az elektronikusan történő ügyintézés személytelenné és bonyolultá teszi az ügyintézését, ugyanakkor sok esetben a papír alapú is elengedhetetlen. Véleményem szerint az elektornikus út levelezésre működőképes és jó (pl.: hiánypótlás, egyéb információk bekérésére, fotó küldésre), de ügyintézésre nem működőképes és nem életszerű
7. "A Szilfákajla utcán a T-HOM nem sugározza a helyi TV adásait! Az a javaslatom lenne, hogy a közvil. kandelláberreg alatt vágják le a lombot, hogy a járdát -és az utat világítsa meg a közvil."
8. Reménytelen, az önkormányzat kb. 20 évvel le van maradva, esetenként 30 évvel is...

8. Kérjük, hogy válaszoljon néhány Önre vonatkozó kérdésre! Neme?



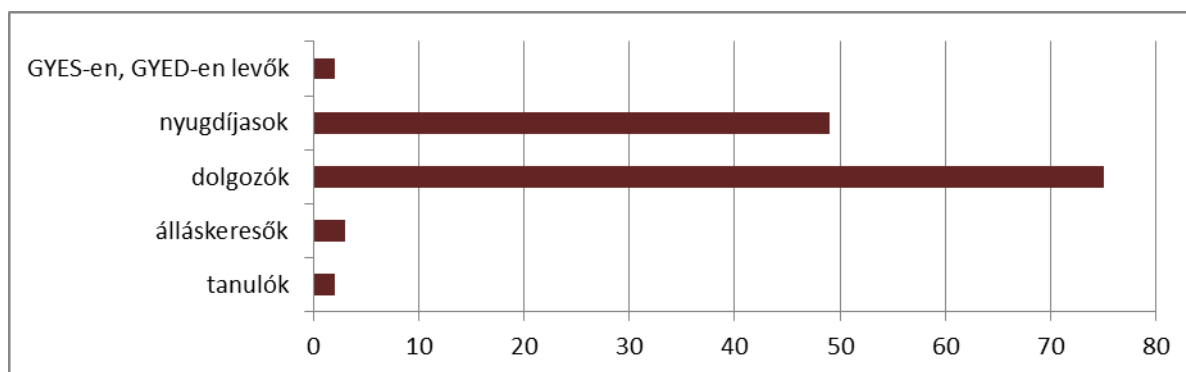
| | | |
|-------|----|-----|
| nő | 90 | 66% |
| férfi | 42 | 31% |

8. Kérjük, hogy válaszoljon néhány Önre vonatkozó kérdésre! Életkora?



| | | |
|---------------------|----|-----|
| 18 évesnél kevesebb | 0 | 0% |
| 18-45 közötti | 51 | 37% |
| 46-60 közötti | 36 | 26% |
| 60 évnél több | 43 | 32% |

Kérjük, hogy jelölje meg melyik társadalmi réteghez tartozik?



| | | |
|------------------------|-----------|-----|
| tanulók | 2 | 1% |
| álláskeresők | 3 | 2% |
| dolgozók | 75 | 55% |
| nyugdíjasok | 49 | 36% |
| GYES-en, GYED-en levők | 2 | 1% |

Napi válaszok száma

